

RUSHELL ACADEMY

2011年ラッセルアカデミー

セミナーの目的と仕組み

ラッセルは『お客様満足』を目的とした、技術と知識、そして人としての成長を見据えた社内教育を目指し、実践と改革が行われています。

経営理念に基づいた独自の教育カリキュラムを導入し、スタイリストとしての技術のみならず、基本動作や日常業務に始まる社会人としての在り方、接客技術、カウンセリング能力など、一流のスタイリスト求められるあらゆる面を、きめ細やかに網羅した内容となっており、お客様に必ずご満足いただけるサービスを徹底維持しています。

そんな現場のサービスや、教育システム・ツール、などを3つのテーマで公開いたします。すべてサロン現場で「成果」が出たこと、翌日からサロンで、そのまま自社の教育プログラムに活かされる内容がいっぱい学べます。

ぜひスタッフの方々と一緒に、参加されてみてはいかがでしょうか。 **同じ内容を2回開催します。**

◎教育	A	7/12(火)終了	B	8/30(火)	PM6:30~8:30
◎カウンセリング	C	8/23(火) pm2:00~pm4:00	D	9/20(火) → 10/4(火)	PM6:30~8:30
◎スピードカット	E	9/ 6(火)	F	10/11(火)	PM6:30~8:30

◎教育・・ラッセルの教育に関する方針 2.人材が育つ為の6つの基本

★教育目的やプログラム・マニュアル制作・クレーム対応・など(ツール付)

◎カウンセリング・・ヘアスタイルを提案・決定するための4つのポイント

指名をとれる人の法則・接客・販売の work flow

★新規のお客様・固定客・アシスタントのカウンセリングや書き方・システムなど(ツール付)

◎イノベーションアカデミー・・スタイリスト勉強会の伝える力・スピードカット・展開図の理解と実践

★実践に役立つ為のやり方・方法を公開いたします

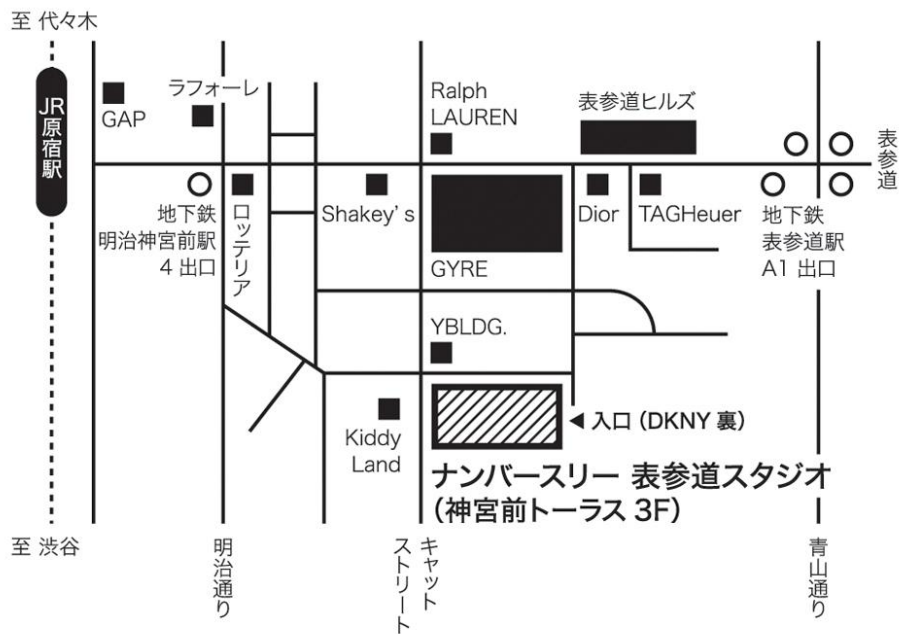
受講を希望される方はE-Mailにてお申し込み下さい

①名前②サロンの名③ご連絡先④ご希望の回(A・B・C・D・E・F)を明記頂

ますようお願い致します。携帯・PC からでも受け付けております。

gsp14520@nifty.com (担当 松本) **各テーマは内容を同じで2回開催します**

◎1回受講料4200円 ◎場所 東京ナンバースリースタジオ(別資参照)



株式会社ナンバーズリー 東京

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-17-4 神宮前トラス 3F
 TEL 03-5469-6226 FAX 03-5469-2677

- 東京メトロ銀座線、千代田線、半蔵門線「表参道駅」A1 出口より徒歩 6 分
 - 東京メトロ千代田線「明治神宮前駅」4 番出口より徒歩 3 分
 - JR 山手線「原宿駅」明治神宮口より徒歩 5 分
- ※ 駐車スペースがございませんのでお車でのご来場はご遠慮ください。