

ウッディチキン / 静岡例会

『 例会レポート 25 』

日 程	:	2007年7月4日(水)
会 場	:	浮月楼 ~徳川慶喜公屋敷跡~ 〒420-0852 静岡市葵区紺屋町11-1
参加者数	:	講習会=約250名、親睦会=約250名
講演会内容	:	PM7:10~9:50 <ul style="list-style-type: none"> ・伊藤豊代表 講和「人格の向上」 ・バグジー 久保華岡八氏 講和「美容業界の4極化」 ・定着率プレゼンテーション 2サロン ・寺子屋大賞発表 2サロン ・森脇社長より表彰・総評
親睦二次会	:	PM10:10~12:00 3階「高砂の間」にて



レポート作成

ウッディチキン総事務局
谷口 隆

<http://woodychicken.com> info@woodychicken.com

<浮月楼玄関>



<実行委員会>



<受付>



<会場入口>



< 開会挨拶 >

司会進行

- ・本日の進行役は、アジルの内野辰男氏。
- ・本日は、伊藤先生と久保先生の講和と、定着率プレゼンテーション優秀作2サロンおよび寺子屋大賞2作品の披露を行います。
- ・ではまず、伊藤先生からお願いします。



< 伊藤代表講和 / 「人格の向上」 >

来年の日程

- ・本日の実行委員会の席上で、来年度の定例会開催日程を検討した。
- ・日程は、下の写真の通り。皆さんもどんどん参加して下さい。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
断食	6 関西	12 高知	9 松山	14 名古屋	11 北海道	9 静岡	20,21 サマー	10 三重	8 東京	12 沖縄	

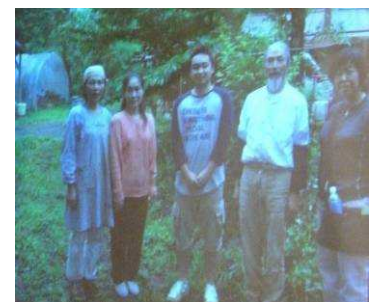
ボランティアキャンペーン

- ・募金は、右の写真の通りの経過である。
- ・キャンペーンのパンフレットを配っておいいたので、協力よろしくお願ひしたい。

・ベツ	・ミツイコーポレーション
・アルペロリツコ	・田崎満
・エムズファクトリー	・ケーイーアイ
・サムロック	・ラポットカンパニー
・GMコーポレーション	
・ヘアメイクフィーノ	
・クラブヘアーロングロード	
・シスターゴールデンヘア	
前期 830900円	

断食の様子

- ・断食を時々行ってる。
- ・昨年は10回目の時に7日間を行ったことがあるが、今回は13回目で、6月13日~23日の11日間を行った。
- ・断食は、なぜか奇数で行うと聞いている。
- ・北川先生に、1回の日数を多くするのではなく、回数を重ねることが大事だと言われた。
- ・そして断食中は「空」にすることが大切と言われた。
- ・太った人でも、痩せた人でも、1日約1kg体重が減って行く。
- ・開始から3日目くらいまでは、本を読んだり、考え事をしたり、仕事をしたり出来るが、それ以降は何も手がつかなくなる。
- ・今回は7~8kg痩せた。
- ・後半は本当に辛かった。



人格の基礎体力

- ・心の基礎体力をつけないといけないと思う。
- ・人格を構成する要素は右図の様な項目がある。
- ・それらを向上させるためには次の7つの基礎項目に着目する。

集中力

- ・これは、必ず磨かないといけないものである。
- ・集中して、4冊目の書籍「店販の達人」を出版した。

・あなたの・・・	・思想	・感情	・希望	・憧憬(あこがれ)
・野心	・愛憎	・趣味	・教養	・劣等感
・志	・過去の体験	・行動	・習慣	
・価値観	・一切の記憶・・・などが、	あなたの肉体を通して表現されているものです。		

- 謙虚さ
 - ・あきらめることと、続けることを分類しないとイケない。
 - ・一番初めに必要なものである。
 - ・「すみません」と言える心、受け入れる心が大切。
- 自制心
 - ・何でもOKではなく、抑える事が必要である。
- 忍耐力
 - ・忍耐力とは、待つことが出来る心である。
 - ・スタッフ育成において大事なこと。
- 安定
 - ・乱れ続けない心である。
- 寛容
 - ・正しさの中に寛容が含まれていないと、厳しすぎることになる。
 - ・正しさを超えた美德。
- 共感
 - ・人に対して共に感じられることである。
 - ・自分に対して、感じてもらえることが大切。

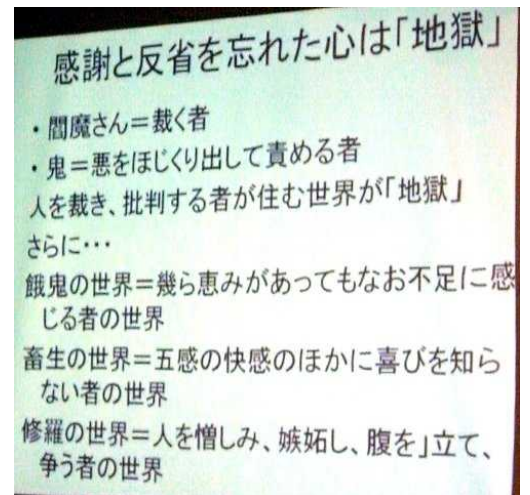


人格の向上

- ・人格と雰囲気
 - ・その人の雰囲気は、人格から出てくる。
 - ・雰囲気を良くするには、人格を磨かないとイケない。
- ・人格の向上には
 - ・心的向上、体験的向上、蓄積的向上がある。

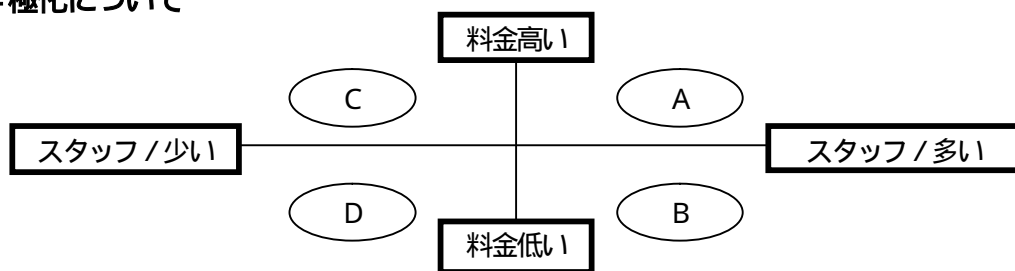
何を目指すか？

- ・「成功ではなく、成長を目指しましょう。」
- ・成功を目指すと、それが手に入ったら止めてしまう。
- ・成長は、今よりもっともっとと言って果てがないので、人格の向上につながって行く。



< 久保先生講和 / 「美容業界の4極化」 >

美容業界の4極化について



- ・最近の美容業界は上の表の様に、4極化してきている。
- ・低料金店は、年中キャンペーンをしないとやっていけない。
- ・Aのゾーンをめざしていくこと。
- ・美容師は97万人の登録者があったが、61万人が辞めている。
- ・残りの36万人が現在美容師としてやっている。

Aブロック

- ・個人も会社も頑張っている状態。
- ・スタッフの休日を増やす。
- ・そしたらスタッフがいろんなところに行けるので、魅力が増す。
- ・予約率を上げていくこと。
- ・良い本を置く。リッチ感を演出する。
- ・利益を上げていかないとイケない。

店販商品売る

- ・店販商品売っているお店は、お客様との信頼関係がある。



- ・会話の質が違う。髪のことを話している。
- ・「何か最近良いことありましたか？」など世間話的なことはNG。
- ・流動費（材料比率）は、10%以下にし、粗利率を上げること。

休日明けの出勤が楽しくなるポイント

- ・休み明けの日が大切。
- ・「火曜日は楽しみですか？」
- ・Aブロックのスタッフは、「楽しみ」と言う。
- ・Dブロックのスタッフは、「楽しくない」と言う。
- ・楽しくないというスタッフは、行くための理由が要る。
- ・それは「お金のため！」
- ・次の3つのポイントを押さえれば、休み明けの出勤が楽しくなる。

本物の術（スキル）が身に付く。

- ・医者も、本当の仕事（実技）を学ぶのに、出来る先生に付いて、相当の時間を掛けて全てを学び、一生食べていける術（すべ）を身に付ける。
- ・美容師も、一生ものの技術を習得している。

良い仕事が残せる。

- ・建築に関わる人は建物がナビに載ると言うことでプライドを持っている。
- ・バグジーでは、この4年間、一人も辞めていない。
- ・8年間実績が伸び続けている。
- ・お客様を泣くほど感動させている。
- ・ここで、お客様の手紙を披露。（天満宮のお守りの話）
- ・みんなも、こんな美容師さんになって欲しい。
- ・割引は、自分達の不手際の先払いである。

人間的に成長できる。

- ・自分で成長を確認したかったら友人を見れば分かる。
- ・友人は第2の自分である。
- ・何をしていくか？ 誰と付き合うか？ を考えること。

利他の精神が大切

- ・自分のために＝利己、他人のために＝利他
- ・「自分のために」というの夢は野望である。「他人のために」というのが本当の夢である。
- ・町を掃除するなどは利他の精神である。
- ・利他の精神があるサロンは、スタッフが辞めない。

イノベーション（改善）

- ・フラットマネージメントとは、皆が同じ視点で営業すること。
- ・指名が入っている人以外はみんなアシスタントとして仕事を手伝う。
- ・新入生を生産性の一部に入れてはならない。
- ・人手だからと、経験浅い者に電話対応や受付などをさせない。
- ・お客様に褒めて頂けるハンドマッサージなどに入らせる。
- ・レストランのメニューで出たドレッシングなどを店販としても売っているという様な、ダイヤモンドイノベーション（事業領域拡大）は、今後考える必要がある。



< ウッディ静岡代表山内氏 / 活動経過報告 >

伊那食品工業への視察

- ・2006年12月11日に、ウッディ静岡のメンバー20名で、長野県の「かんでんパパ」でお馴染みの伊那食品工業に視察に行った。
- ・その時の写真を映写して説明あり。
- ・幸いなことに、日頃忙しい塚越会長のお話を1時間聞かせて頂く事が出来た。

池間哲郎先生セミナー

- ・アジアチャイルドサポートの池間哲郎先生をお招きして、今年の4月30日にセミナーを開催した。

ネットトヨタ南国視察ツアー



- ・今年6月17～18日に高知のネットヨタ南国を視察した。大原氏に対応して頂いた。

予選会の風景

- ・定着率プレゼンテーションと寺子屋大賞をテーマに予選会を開催したが、120名くらいが参加した。
- ・ウッディに参加することによって他の会社を知ること出来たし、ソウルメイトも出来た。
- ・今日は予選会の中から優秀2作品ずつの発表をして頂きます。

< 定着率プレゼンテーション >

美容室KEI

- ・テーマ「バースデイ・サプライズ」
 - ・バグジービデオを見たりして、自分達のバースデイサプライズを考えてやった。
 - ・鏡へのメッセージライティング、バースデイケーキ、スタッフからの色紙、箸のプレゼント等
- ・カウンセリング改善
 - ・メニュー料金伝達、所要時間の伝達、トータルコーディネート、次回メニュー提案、握手で見送り
- ・スローガン
 - ・「Impossible is Nothing!」(不可能なものはない!)



美容室PETZ

- ・「地域清掃編」
 - ・店の外まで出てお見送りをしている。それを見られた近隣の方が、来店されたり、紹介につながっている。
 - ・サロンの近くや海岸を掃除するようにした。
 - ・そこで知り合った老人の方が声を掛けてくれた。
 - ・老人ホームを訪問したら、その老人さんがいてよかった。
- ・「ヘアライフパートナー編」
 - ・足を切らないといけないというお客様がおられ、スタッフで入院中のそのお客様をお見舞いに行った。
 - ・そしたら車椅子でも来店して頂ける様になった。
- ・私達の信条

「私達は全てのお客様に最高のサービス・最高の技術を提供し、最高のヘアライフパートナーであり続ける努力を惜しみません。」



< 寺子屋大賞 >

美容室アンドエー

- ・発表者：横山亜裕子
- ・「幸福になるドーナツの秘密」を読んで。

- ・感謝の気持ちを持つ！、学ぶ姿勢を大切に！
- ・腰痛で1週間休ませて頂いた。
- ・その時に仲間の励ましが嬉しくて、感謝した。
- ・デビューの時もサプライズパーティーをもらった。
- ・ありがとうの後に、言葉を足すこと。
- ・ありがとうと言ってもらえたら、次も頑張れる。
- ・今までは嫌な部分に目を向けていたが、セミナーの先生の講習を聞いて自分は変わった。
- ・出会いは素晴らしい。
- ・本との出会い、人との出会いは、必要必然である。
- ・本当にこの本に出会えて良かった。

美容室KEI

- ・発表者：望月雄貴
- ・「幸福になるドーナツの秘密」を読んで。
- ・感謝の言葉をどんどん口にするようにした。
- ・お客様に感謝、育ててくれた両親に感謝、お弁当を作ってくれてありがとうという様になった。
- ・自分はサッカーが好きで、上手くなるのが嬉しかった。
- ・しかし半月板が痛み出して、自分は腐った。そして逃げた。
- ・自分はサッカーをやめるといったら、母は立いた。
- ・それから考えて、感謝を胸に立派な美容師になろうと決めた。
- ・今、100通のありがとうを書いている。
- ・愛知に引越しされたお客様よりの手紙に感謝した。
- ・利他の精神で、思いやりの気持ちを持ってワクワクしながらやっていきたい。
- ・ここで、父母への感謝の気持ちを込めた手紙を読みあげます。
- ・お父さんへ、尊敬しています。お母さんへ、生んでくれて、育ててくれてありがとう。
- ・日本一の美容師をめざします。



< 寺子屋大賞 総評 >

森脇社長様より

- ・予選会は、17:00~21:00までの4時間行われた。
- ・定着率プレゼンテーションと寺子屋大賞は、各10サロンがノミネートされて、発表・審査を行った。
- ・どのサロンが選出されても良いくらいに良かった。
- ・寺子屋の予選に参加されただけでも立派だと思った。
- ・自分のサロンでも、本を読んでもの寺子屋を月1回行っている。
- ・今は、池間哲郎先生の「懸命に生きる子供たち」を課題本としている。
- ・お疲れ様でした。



< 寺子屋大賞 表彰 >

伊藤代表より

- ・寺子屋大賞2名を表彰します。
 - ・アンドエー 横山亜裕子さん
 - ・美容室KEI 望月雄貴君
- ・この寺子屋大賞は読書して行動するところにポイントがある。
- ・体験による人格の向上を目指して、頑張ってください。

ありがとうございました。



本年度の定例会日程

- ・ 8月22～24日/福井サマーカレッジ・・・只今募集中
- ・ 9月 5日/三重・・・只今募集中
- ・ 10月10日/東京(総会)
- ・ 11月 7日/沖縄
- ・ 12月 無し

～ 懇親会の写真です ～



< 来年度(平成20年、2008年度)の定例会開催日程 決定!! >

1月 未定	「断食」・・・(有志募集)
2月 6日(水)	関西
3月12日(水)	高知・・・(初回開催)
4月 9日(水)	松山
5月14日(水)	名古屋
6月11日(水)	北海道
7月 9日(水)	静岡
8月20～22日(水～金)	福井サマーカレッジ(第3回目)
9月10日(水)	三重
10月 8日(水)	東京
11月12日(水)	沖縄
12月 日(水)	<なし>

もっともっと、ソウルメイトの絆を深めていきましょう!