

ウッディチキン / 名古屋例会

『例会レポート62』

日	程	2011年5月11日(水)
会	場	デミ・ヘア・サイエンス・スクエア 名古屋 〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉1-21-27 泉ファーストスクエア B1F
参加者数		講習会=130名
講演会内容		PM8:35~10:05 バグジー久保華園八先生 講演
親睦会		PM10:30~AM1:25 出席者数約65名



レポート作成



ウッディチキン総事務局
谷口 隆



<http://woodychicken.com> info@woodychicken.com



< 開会挨拶 >

●司会進行

- ・ZIGSO増田氏より開会宣言。
- ・雨の中、約130名の方にお集まり頂きまして、ありがとうございます。
- ・本日は、バグジー久保先生のお話をじっくりお聞きしたいと思います。
- ・その前に、元読書普及実行委員長の大野さんから書籍のお勧めです。

●推薦図書のご案内

- ・今回の東日本大震災の被災者へ向けての応援メッセージを集めた「PRAY FOR JAPAN」という本が出ました。
- ・本屋さんでも売っています。
- ・お客様にも読んで頂きたい本です。
- ・印税は全て寄付されます。
- ・購入されて、待合にでも置かれれば良いかと思います。



(有)バグジー代表

< 久保華図八先生 講演 >

1. はじめに

- ・今日は「こんな時だから、頑張ろうニッポン」というテーマを頂きましたが、私はそんな大きな話をする事はできませんので、皆が元気を出して働けるポイントをお話したいと思います。
- ・地震10日目に被災地に行きました。現地を見て支援が必要だとも感じました。
- ・皆が支援に行ったりすることは出来ません。なので、それよりもみんなの毎日の勤労、勤勉が大事だと思います。
- ・何故かという、日本が戦争に負けたときも、皆が一生懸命働いて復興しました。
- ・だから、今回も皆が一生懸命働くことが一番の支援になると思います。

2. ある美容師さんの話

- ・手紙の内容より
- ・ある美容師さんは1ヶ月に100時間以上のレッスンをしました。
- ・100時間といえば、1日4時間×25日です。
- ・朝2時間、夜2時間のレッスンを2年間続けました。
- ・スタイリストデビューしたので、泣きながら沖縄のお父さんに手紙を書きました。
- ・しかし、返事がありません。
- ・待ちきれずに電話しました。しかし、お父さんは気のない返事しかありませんでした。
- ・1年後に里帰りをしました。
- ・そして仏壇を見上げてみたら、なんとその手紙が立派な額に入れられて飾ってありました。
- ・嬉しくて嬉しくて涙が止まりませんでした。
- ・お父さんは、手紙が着いた日、沖縄中の親戚を集めて大宴会をして、「今日は人生で一番の日なんだ!」と言って泣いていたそうです。
- ・皆、どうですか? 皆とどう違いますか?
- ・心、情熱が違いますよね。
- ・今の売上、給与、幸福が2倍くらいになりたい人? (挙手)



- ・思っているくせに、2倍は頑張ろうと思っていない。
- ・情熱を持って、いつも以上に頑張ること。
- ・得るものは欲しいくせに、やることはしていない。
- ・プロ野球を引退した長嶋選手は、全打席ホームランを打とうと思っていたといいます。

3. 情熱をどう燃やしたらいいのか？

①技術に対する情熱があるかどうか？

- ・原点に戻ること。
- ・一番大切なことは技術です。
- ・三ツ星でもミシュランに選ばれた店でも、お客様が入っていないのは美味しくないからです。
- ・プロだからもっと上手くなること。
- ・アシスタント～Jエステイリストがレッスンするのは当たり前。
- ・8年～20年経過したスタイリストも、もう1回奮い立って勉強すること。
- ・お客様を集める店ではなく、集まる店にすること。
- ・お客様が逃げない技術をすること。そうすると再来率がアップする。
- ・マネジメントが通用しない時代になっている。
- ・美容の技術はレッスン量(数)をこなしたら必ず上手くなる。
- ・量を多くすれば質が良くなるようになっている。
- ・おごりが出ている。上手いと思ったら終わりである。

②サービスは一流かどうか？

- ・オペレーション(一連の流れ)が素晴らしいかどうかである。
- ・当たり前のことが当たり前に出来るかどうかである。
- ・あるお店は、店頭で時計を3つ出した。
- ・1つは今の時間、2つ目はカットの終了予定時間、3つ目はパーマの終了予定時間。
- ・それで、売上が3倍になった。
- ・今、オペレーションを再確認すべき時ではないか。
- ・感度が低いのは駄目、感性、知性を磨くこと。
- ・そのためには、いいものを観る、感じる、それらを多く受けること。
- ・パチンコに朝から晩まで行っている人は、そのような顔になってしまう。
- ・ベンチマークして、いいものに触れること。
- ・今は、プライベートまで美容師に浸(つ)かる時代である。

③見えないサービス

- ・会話力が必要。
- ・全国の平均年齢は44歳である。
- ・皆さんから見ると、年上の人が多くなっている。
- ・そういう時代だから、年配者に対応しようとしたら知性が大切。
- ・学歴より学力のある人が望まれる。
- ・学ばないといけない。
- ・学生の時勉強していない人は、社会人になって勉強しないといけなくなっている。
- ・医者になるには、18歳から6年基礎を勉強して、そこから難しくない診療科目の助手で8年～10年掛かって34歳、難しい科目なら16年掛かって40歳からやっと医者になれる。
- ・美容師は7～8年で1人前になれる。
- ・だから、月1冊くらいは本を読まないと、いい美容師にはなれない。
- ・勤労・勤勉が大切。
- ・割引をするのは恥と思いなさい。
- ・良い店を作ったら、自然とお客様は来られる。

4. 再生のためには30%削減

- ・原子力発電は、電気の供給の全体の32%を担っている。
- ・自分の店で使うものを30%節約すること。
- ・松下幸之助さんは「5%の目標は達成できないが、30%の目標は達成出来る」と言われました。なぜか？



- ・ 5%の削減は小手先だから出来ない。30%は根本的にしないといけないから出来る。
- ・ 目標を30%削減にしましょう。
- ・ 例えば本代、家の本を持ち寄るなどして、節約に協力しましょう。
- ・ 考え抜いたら考えたようになる。
- ・ 30%削減できたらサロンは潰れない。
- ・ 明日から30%節約プロジェクトを立ち上げて下さい。

5. 心を養う

- ・ ある人が、韓国でタクシーに乗ったら、運転手さんにタクシー代はいらないと言われた。
- ・ なぜかと聞いたら、「その分で地震の被災者を助けてやって下さい」と言われた。
- ・ 優しく、人間的な成長をして下さい。

①みんなの心に感謝があるかないか？

- ・ 被災地に行ったら、今の日常がいかに恵まれているかが感じ取れる。
- ・ 自分の幸せを感じ取る力が感謝である。
- ・ どんな高級車に乗っても感謝しない人がいる。
- ・ 感謝の心を養うこと。
- ・ アシスタントにシャンプーしてもらったら「ありがとう」と言ってあげること。
- ・ 交代してカラーを塗らせてあげること。
- ・ バグジーには今年の新人が15名入った。
- ・ その中の一人、クミちゃんから手紙が来た。
(手紙読み上げ)
 - ・ お母さんが、毎日楽しく、優しくなっている感じと書いてくれました。
 - ・ お母さんの大きな愛情を感じています。
- ・ まず、隣の人に優しくしようよ！感謝しようよ！
- ・ 全ては心が決めるのである。

②明るいかどうか？

- ・ 無理している明るさと、自然な明るさの違いは分ってしまう。
- ・ 明るい～優しく考えられる～積極的になれる～目標が高くて～目標達成できる～何でもできると思える
- ・ 出来ない理由の鍵を片手に持って、成功した人はいない。
- ・ 「戸が笑う」・・・明るい良い雰囲気が伝わる。

③自信を持てるかどうか？

- ・ 自信のある人は、生まれ変わっても同じ人生を生きたいと思う。
- ・ 自信を取り戻さないといけない。
- ・ 相撲取りの人は、角界に入る時には全員「横綱になることが夢です」とコメントする。
- ・ しかし、入ってからは周囲が強いので横綱になりたいと思っている自分が辛いので自分にウソをつくようになる。
- ・ 美容師も同じような人が多い。
- ・ 夢が達成できないと思ったら、幸福にたどり着かない。
- ・ マクドナルドの社長は51歳で、ケンタッキーフライドチキンのカーネルサンダースは58歳で起業した。
- ・ 周りにいらんことを言わないこと。
- ・ 「疲れた」は、嫌なことをやっていたと宣言していることと同じなので、使用禁止である。
- ・ 疲れたという人は敗北者である。

6. まとめ

1. いい技術
 - ・ お客様が集まる店をつくらう！
2. 30%節約しよう
 - ・ 日本も良くなる！
3. 心を養おう
 - ・ 身近な人に感謝しよう！



- ・ 幸せを得ようとしたら・・・
 - ・ 自分達は御先祖様から選ばれし人間である。
 - ・ 運の良い人は自分が運が良いと思っている人である。
 - ・ 人生成功しようと思えば、乗り乗りでないとダメ。
 - ・ ワクワクのオーラが必要。
 - ・ 心は仕事にあらわれる。
 - ・ 遅くはない。自分は37歳までは周囲を考えられる経営者ではなかったから。

7. チームワークを良くしよう！

- ・ よき人間関係を築く。
- ・ 家族主義、ES（従業員満足）、エンゲージメント（絆）が大切。
- ・ チームワークが悪いと思っている人は直る可能性がある。
- ・ 自店のスタッフ全員の誕生日を知っていますか？
- ・ チームワークが悪いとスタッフが辞める。
- ・ 従業員が辞めないとスタッフが増加し、サロンの力となる。
- ・ バグジーは、スタッフの家族も入れると、400名くらいの大家族なので、毎月2～3名は入院している。
- ・ なので多く千羽鶴を折る。
- ・ 多分、バグジーは千羽鶴を折るのが日本一早いと思う。
- ・ 愛が溢れているからいいサロンになる。
- ・ 全ての原因は自分の中にある。
- ・ 成功する人は、自分に指を向けられる人である。
- ・ 「種蒔かざれば花咲かず、実ならず」
- ・ あきらめないで頑張ってください。



ありがとうございました。

●募金のお願い

- ・ 東北地方太平洋沖地震に対する寄付金を募りますので、良かったらお願いします。



～～ 別途写真集もお楽しみ下さい。 ～～

●次回は 6月8日(水) 札幌例会でお会いしましょう。

例会に参加して、もっともっと、ソウルメイトの絆を深めていきましょう！