

ウッディチキン／札幌例会

『例会レポート 148』

日 程	2020年6月10日(水)
会 場	菊池中央スタジオ 札幌市中央区北2条西2丁目1-5 リージェンビル2F
参加者数	約35名(内県外12名)
講演会内容	受付 15:30～ 講演時間 16:00～18:00 講演テーマ 「コロナ後の対策」 講師 ウッディ代表 伊藤 豊氏 バグジー代表 久保 華図八氏
親睦会	18:30～



ウッディキッチン事務局

文章・写真提供／向井 健介

2月の関西例会から、コロナの影響で各地区の例会は中止・・・

久しぶりに6月に札幌例会開催しました。

本来なら今回は最北端の稚内で開催予定でした。

35名の仲間が集まり久しぶりにみんなでコミュニケーションをとり、大盛り上がりでした！

ラポットカンパニー 代表 伊藤豊氏

「コロナ後の対策について」

・フィリピン・セブ島 2月に行ってきた。視察もかねてボランティアの打合せに行きました。

入国審査の時に体温計の検査などありましたが、まだ入国できていました。

・ウッディ名古屋が中止になった経緯

3月開催予定だった、今回は韓国からも35名の方が参加して、合計100名ぐらいの規模でライブハウスを利用する予定をしていました。しかし、日本より1カ月早く韓国が閉鎖したため今回は見合わせた。

・コロナの時にしか学べない事

右の図で分かるように、自分の考え方や捉え方で
恐れゾーンから成長ゾーンまで状態が変わります。

この機会をプラスに変えて、成長しましょう！

エアフローさんの1Day合宿の時に、この話をしたら

終了後の感想文で、アシスタントの女の子が

不安が取れ安心しました。明日から頑張ります。

とコメントを見たときに、大切だと実感した。

場の2:6:2の原理

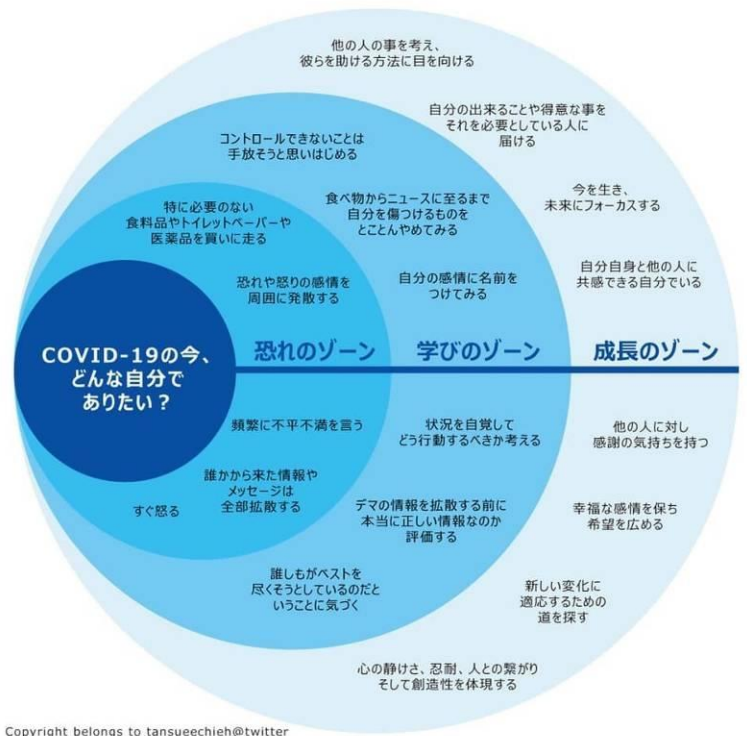
2割の悪に6割が引っ張られる。ことがよくあります。

どんな価値観を持っているかを大切にしましょう。

上 美しい生き方 永続性魂の成長

中 善悪 正しいか間違ってるかの判断

下 損得 金銭 出世



Copyright belongs to tansuechieh@twitter via Carl Jonsson@Facebook

スタッフの職業意識

上 こんな時こそお客様の役に立ちたい

中 ウイルス感染 広げたくない

下 休んでも助成金など出るから

空いた時の時間の使い方

上 将来のための準備 利他の行い

中 整理 整頓 普段できない

下 遊ぶ 飲み

人が辞める時の対峙の心の姿勢



上 お互いに一生涯付きあえる人間関係を構築する
中 ちゃんとした人に育てたいから正しい辞め方を教える
下 店の売り上げが下がるから困る

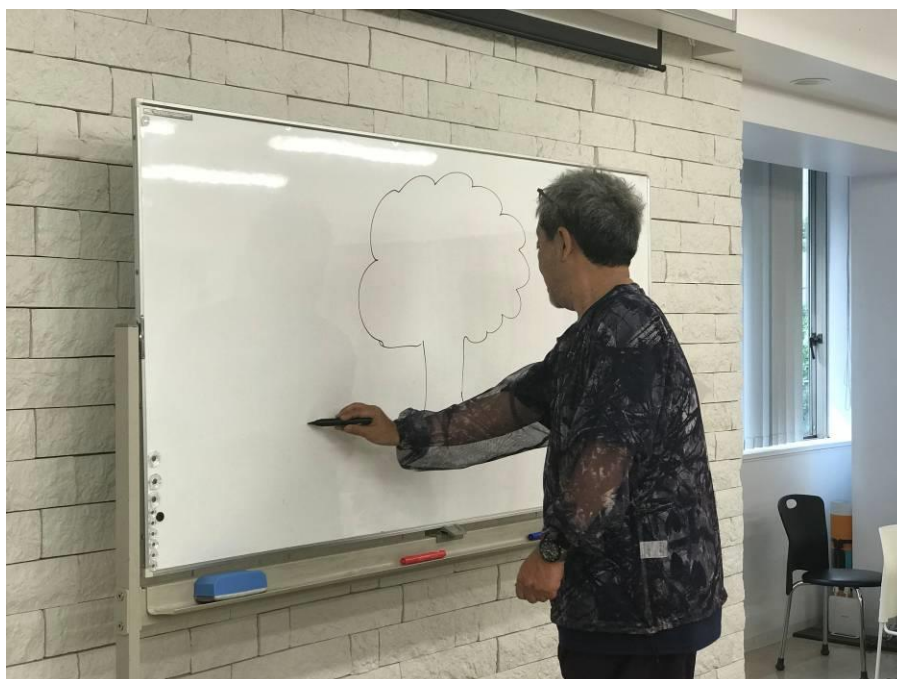
一緒に働くスタッフの価値観

上 志(利他)を共に実現
中 ちゃんとした会社
下 条件がいいから

今現役で美容師をしているみんなにとって、今回のコロナは大変だけどこんなに成長できる機会はありません。なぜ美容師を目指したのか？
どんな会社にしたかったのか？ どういう生き方をしたいのか？
家族・親・親戚・友人・・・との関係など
改めて、原点に戻るよいきっかけになったのではないのでしょうか？

バグジー代表 久保 華図八氏

「今後のコロナ対策」



今回のコロナでニューノーマルができました。
安心安全が大切です。でなければリラックスできない。利用しようとは思わない。
いくらいい技術や接客があってもダメな時代になりました。安心安全や衛生管理を見える化する。

おもてなしや気遣いが大切そして、安らぎや居心地も大切です。
笑顔は、5メートル以上とんでいきお客様の心に伝わります。

コロナの影響で緊急事態宣言が出た後も、来店いただいたお客様がいました。
調べてみると、年間利用金額が高額の人ではなく、20年30年以上来て頂いている方達だった・・・

価値観が変わりました。上記のお客様は特別会員のカードを作ることにしました。

こういう時ほど、いい所にフォーカスすることが大切です。

感動事例を1店舗ごとに毎日出して共有していきました。

喜びの種をまかない限り良き芽や花は咲きません。

取引先や、宅配業者の方に「共にコロナと戦いましょう」とメッセージを書いた詰合せを渡していった。

医療従事者の方には、「皆さんのおかげで、安心して過ごせます」というメッセージとともに、お顔のパックや入浴剤を詰めてお渡ししました。

前後しますが、まず社員を守ることを最初に考えました。

社員が安心して仕事が出来なければ、お客様に安心を提供できないからです。

マスク・フェイスシールド・消毒液を家族や両親の分まで渡しました。

美容師は経済を背負っている自覚をする。

世の中に、社員全員が国家資格を持っている職業は、医療関係と理美容師の2つだけです！

乱世の時代は、統合思考が大切、分割思考ではいけない。

選択肢が多い時でも、両方とも大切にする。

運……解釈する力。

どんな逆境でも、運がよかったと思える事。

自分の解釈で、どんな物事でもとにかくプラスに考える。

例えばスタッフが辞めた時でも、自分の解釈でどう考えるかがとても大事です。

以上です。

懇親会



