

ウッディチキン／サマカレ

『例会レポート 156前半』

| | |
|------|---|
| 日 程 | 2021年8月25日(水)～26日(木) |
| 会 場 | 内灘町サイクリングターミナル 石川県河北郡内灘町字宮坂に1-3 |
| 参加者数 | 約39名(内県外 25名) |
| 内 容 | 受付 13:15～ 開校 14:00～ 2021年度テーマ 「圧倒的なシンカ」(進化・新化・深化・信化・真価) 「親密性を高める」 1日目 伊藤代表 2日目久保華図八氏 北田礼次氏 |
| 親睦会 | 同会場 BBQ |



ウッディキッチン事務局

文章・写真提供／向井 健介

2年ぶりの開催でした。

初会場になる、内灘町サイクリングターミナル！金沢駅から、車で約30分でした。

海が近くのロケーションで、サマカレにとっては最高のロケーションだったのではないのでしょうか

今回のテーマは、「圧倒的なシンカ」

とても深い学びの2日間になりました。



セミナー1 伊藤豊氏

コロナで経済が大変なことになっている。

これから立て直しをしないとイケない

「圧倒的なシンカ 親密性を高める」

今回のテーマについて

合言葉であり、方向性です。

各サロンでうまく利用したらいいと思います。

どうやって落とし込むかが各サロンの社風によって変わっていくと思います。

親密性という言葉は、10年前によく使っていた(キズナ)

コロナ過でもこの親密性がとても重要です。お客様との・・・、スタッフ同士の・・・、愛社精神など

コロナ過で行われなくなった行事で、薄まっていると思います。

価値観を落とし込むことが大切です。

見えない部分の競争社会

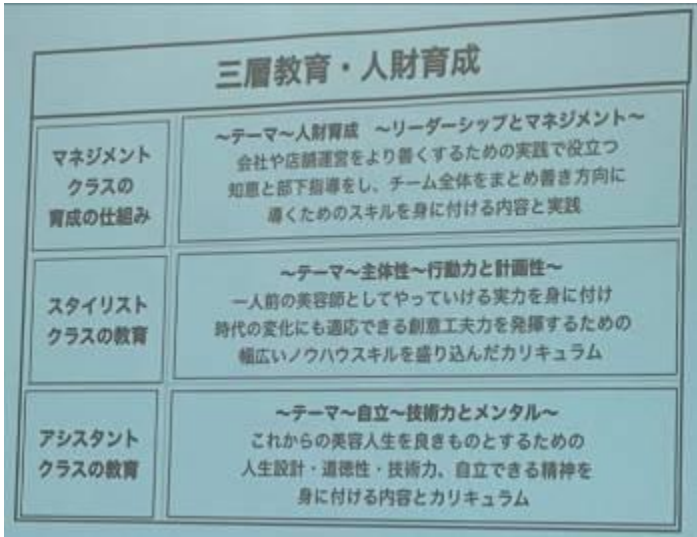
「親密性」を高める

お客様との強い結びつき
スタッフ同士の結束、友情
愛社精神、忠誠心
上司への尊敬・部下への尊重
経営者との信頼関係・スタッフへの愛情
感謝、恩の表現 I

| 価値観 | 思考の習慣 判断 | 考動(言葉でなく行動) | 心の模様 |
|-------------|-------------|-------------------|------|
| 上 美しい生き様 | 上 利他 | 全てが将来・後世の人達の幸福の為 | 献身 |
| | 中 利他 | 常に相手の幸せの為 | |
| 中 善か悪か | 下 利他 | 自分が強く信じる正義で未来を創る | 執着 |
| | 上 自利 | 自分の属する地域業界団体の為に考動 | |
| 下 損か徳か | 中 自利 | 自分や自利の得の為に周りを巻き込む | 欲望 |
| | 下 利己 | 自己の損得のみ人に迷惑をかけ平気 | |

| 段階 | コンピテンシー | |
|----|--------------|----------------------|
| A | 5 利他的・美しい生き様 | 役員として経営を託せる |
| | 4 創造的・改善工夫 | 自分で仕事を創り出せる |
| | 3 主体的・主役意識 | 自分で判断し出来る |
| I | 2 積極的・知識的 | 一緒に考えて育てる |
| | 1 マニュアル的 | |
| ウ | 0 存在感無し・受け身 | 指示命令しあるレベルに達するまではさせる |
| | -1 害になる・阻害的 | |

三層教育と人材育成



アシスタント教育について

技術チェックの時など「ありがとう」の感謝の言葉や「〇〇がよかった」「ここがよかつたらもっと良かったと思う」という風に伝えていく。これからは存在承認が大切です。

存在承認とは・・・その人の存在自体を認めてあげることで、あいさつはもちろん、名前を覚えて声をかけてあげるなどの行為のことです。服装を褒めるなど普段とは違う異変に気づいてあげることも存在承認になります。

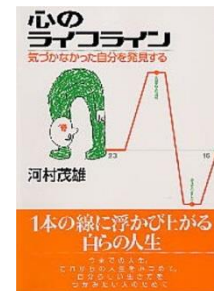
アシスタントのメンタルが弱いで片づけてはならない・・・

本の紹介

「心のライフライン」

ライフラインは、自分が生きてきた道筋を、自分が感じた幸福感の高低によって1本の線をつないでいく自分史である。何が良かったよりも、そのとき自分がどう感じたかを重視し、自分に対する理解を深めていく。

気づかなかった自分の姿を発見し、これからの人生を模索するにぴったりのエクササイズである。



スタイリストの教育

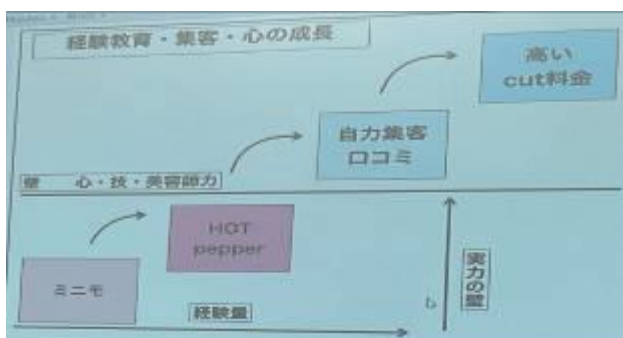
経験量と実力の壁

ミニモなどを活用して、経験量を増やす。

(カット料金無料では良くない)

1年目→2年目→3年目のストーリーを作る
ポイントとパーツ

単価・メニュー率・店販金額・購買率・再来率
など売上額によって、伸ばさないといけない
ポイントとパーツがある。



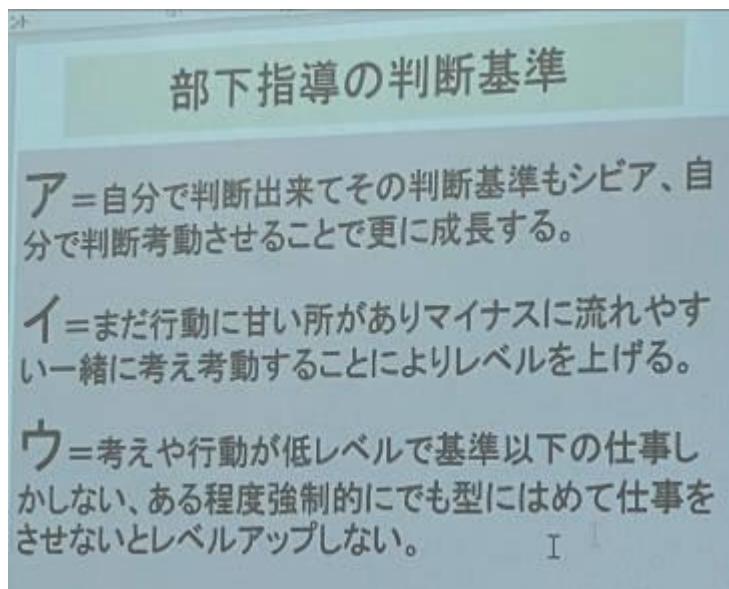
幹部の教育

部下の評価対象を共有する(判断基準)

- ・コミュニケーション
- ・やる気とスキル
- ・情熱
- ・行動力

部下のストレスは上司の評価がずれていることも大いにあります。

幹部が部下一人ひとりをどう評価しているのか
具体的に意見交換して、今後どこを伸ばしていくのか
時間をかけて共有していく。



セミナー2 ウッディチキンアカデミー賞

目的は、コロナ過で混沌とした状況ですが、心の状態を前向きにしていく事です。

今回レポートがやく80名分集まりました。

今回は発表動画をデミの寺下さんが作成していただきました。ありがとうございます！

ぜひ見てください！

①ウッディアアカデミー(趣旨説明) → <https://youtu.be/2H7e5RRcH0k>

②ウッディアアカデミー(NAP) → <https://youtu.be/Z399s5iPR3s>

佐藤さん

③ウッディアアカデミー(Violet) → <https://youtu.be/2PWwnyJB9v0>

武者(ムシャ)さん 西村さん ルイさん

④ウッディアアカデミー(PAPASS) → <https://youtu.be/JmRBdKIIR6Y>

南さん

⑤ウッディアアカデミー(しゃらく) → https://youtu.be/ywneN6_gzQY

場家(バエ)さん

⑥ウッディアアカデミー(SAMSON&DELLILA isms) → https://youtu.be/RSh_3LxppZA

松本さん

⑦ウッディアアカデミー(SAMSON&DELILA 三馬 & JL) → <https://youtu.be/KvCZQcoA2kg>

松村さんスタッフ全員紹介

⑧ウッディアアカデミー(総評) → https://youtu.be/n743Gz2J_hU

伊藤代表

親睦会 BBQ



以上です。
ウツディ事務局 向井健介 後半へ続く・・・