

ウッディチキン／岡山例会

『例会レポート 162』

日 程	2022年4月13日(水)
会 場	岡山ミルボンスタジオ 岡山市北区駅元町 15-1 リットシティビル 2F
参加者数	約 39名 内県外 24名 ZOOM参加6社
講演会内容	18:30～ 講演「活気・一体感」 バグジー代表 久保 華図八氏
親睦会	21時～



ウッディキチン事務局

文章・写真提供／向井 健介

今年は肌寒い気候でした。

県外から、24 名の方が晴れの国岡山に集合！

僕は久しぶりに、東京の大野さんとパパスの鈴木さんに案内してもらい故佐藤千景さんの墓参りに行ってまいりました。とてもいい天気ですがすがしい気持ちになりました！

司会進行は、パパスの春田さんと掛田さんでした。

岡山代表の南さんは、コロナ陽性になり ZOOM から挨拶をしていただきました。

伊藤代表からは近況報告をいただきました。



講演テーマ「活気・一体感」

バグジー代表 久保 華凶八氏

リッツカールトンの社長の高野さんに質問をした話

缺を置いて経営だけに専念して 19 年になりますが、ぶれている気がするんですよー

高野さんは、活気とか一体感をずっと続けていくために何かしていますか？ときいたら

社長に就任したときに、とにかく悩んでいました・・・

本部の方にどうすればいいですかね？と尋ねると

1 つの事だけやってくれれば良いと言われました。それは

お店の在り方やスタッフの在り方を 500 回以上は語ってくれということでした。

リッツはこんなホテルで、こんなお客様がいらして、スタッフはこんな対応ができるということを今までずっと語ってきています。という回答でした。

この話を聞いたとき、ズキーンとききました！次の日から、朝礼で語るようにしたら劇的に変わりました！

皆さんもやってみてください。

①体験の共有 数の多さが比例します。

良いチームと良くないチームの差は、体験の数だと思います。体験の共有

- ・プロジェクト活動で自主性が生まれます。改めてみましょう、自主活性の原点です。
- ・技術の錬磨 教えたり教えてもらったりすることで心のつながりができます。強い絆が生まれます。
- ・イベントの共有 キャンプや入社式 みんなでやることは、リスクもあるし予算も時間もかかりますが、よき思い出ができます。思い出しかあの世に持っていきません

② 感謝の量を増やす

感謝が少なくなると組織が弱くなっていきます・・・

- ・挨拶を徹底する 一人のお客様に全員があいさつをする(お店の空気が変わります)
- ・ありがとうがあれば親密性が上がる
- ・仕事に対する感謝が大切です。 田坂弘さんの本に出てきます。(仕事とは生きていく術を学ぶ)

③組織に目上の人に尊敬があるかどうか？

後輩には敬意を払っているかどうか？

尊敬できる人がいる人生は豊かで楽しいです。

- ・素直に謝れる人 間違いを認められる人
- ・分野を問わず物知りなこと 頼りになるから なぜをもっていることが大切
- ・常にエネルギーで輝いている プライベートが充実している(楽しい自分を作る)
- ・自分の自己評価が高く、自己肯定感があり前向き みんなが安心感を持てる

尊敬される人の3つ

- ①尊敬する人を3名持ったら尊敬される人になる
- ②良い書物を持っているかどうか？
- ③よき仲間を持つ

最後は実践あるのみ



親睦会



以上です。ウッディ事務局 向井健介