

ウッディチキン／長野例会in上田

『例会レポート 167』

日 程	2022 年 9 月 21 日(水)
会 場	上田市 サントミュージゼ
参加者数	約 43 名 内県外 17 名
講演会内容	17 時～ 受付開始 17時30分～ 講演 講師 北田 礼次氏 テーマ「美容室におけるエンゲージメント」
親睦会	20:00～ 凡凡 22名



ウッディキッチン事務局

文章・写真提供／向井 健介

<http://woodychicken.com> info@woodychicken.com

秋空の上田は、透き通った空気に包まれていてちょうど夏と秋の間って感じでした。
僕自身久しぶりの上田・・・ 前回は大河ドラマの真田丸の真っ最中だったのを思い出しました。
司会は、ザックの池内美智子さんと武村由香さんでした。長野県の魅力をたくさん披露していただきました。
ナイスプレゼン！
長野代表のザックの江原さんから挨拶をいただきました。
ウディチキンに対しての想いや、長野県の上田に対しての気持ちを熱く伝えていただきました。



講演 北田 礼次氏

テーマ「美容室におけるエンゲージメント」

・世界情勢・業界の変革・お客様のニーズ・働く人の心
⇒働く人の心の燃え方に準じて人は集まる

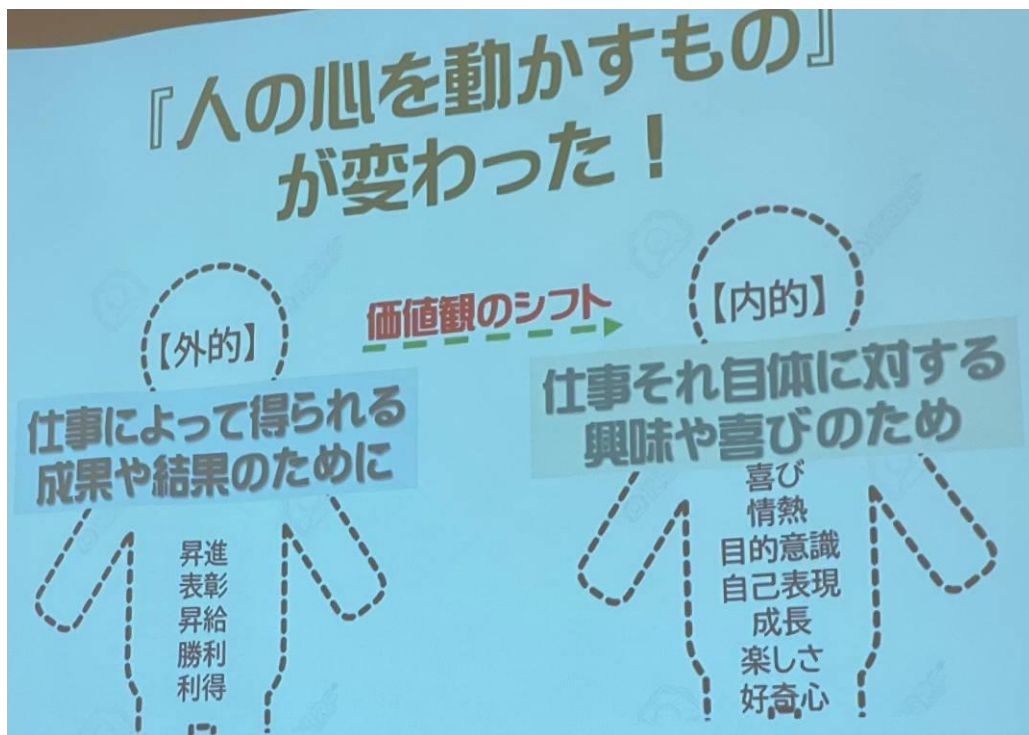
コロナ過で、飲食業の質が変わった・・・残念

美容業界は、あまり影響を受けていない。
でも見直してみてもうどうでしょうか？
お客様が楽しみにしているサロンのあり方を考えてみる。

・正解のない時代だからこそエンゲージメントが重要。
なぜエンゲージメントが必要なのか？ 背景として2つの現象があります。
①人材の流動化が進み転職が普通のことになった。
②創造性が求められるようになった。

モチベーションの幻想 昭和の考え方・・・
なぜか？
「人の心を動かすもの」が変わったから





①ハラスメント

②リモートワーク

③VUCA(ヴーカ) ⇒ 変動性(volatility)不確実性(Uncertainty)複雑性(Complexity)曖昧性(Ambiguity)

ヴーカの世界では、今までのようにはいかない。共通した価値観が失われ個人の「楽しさ」「成長」「好奇心」「情熱」「自己実現」に重きが置かれるようになった。

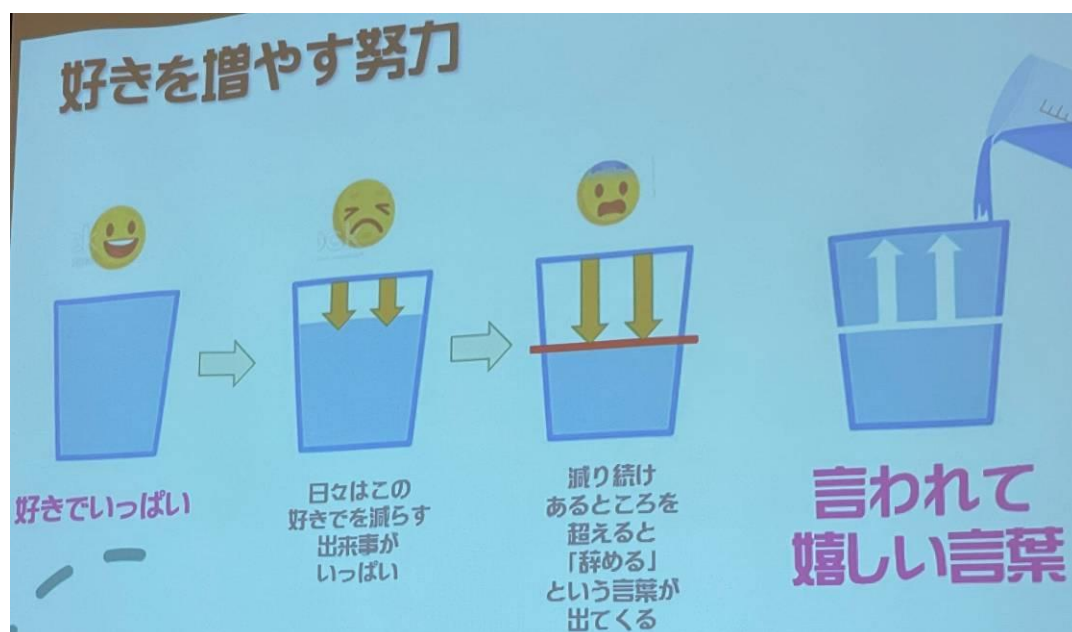
・好きを増やす努力を使用

大好きだった美容師の仕事がだんだん好きでなくなる理由を考えてみましょう！

技術が上達しないから・・・ 上司から認めてもらえないから・・・などなど

お客様から言われてうれしい言葉で、復活します！

どんな言葉を言われたらうれしいか考えてみましょう！



どう行動すれば言われるかを考えると結果が出ます。

・言われてうれしい！に気が付いたら次のステップです。

逆に言ってあげましょう！ 例えば飲食店に行ったときに・・・ 洋服さんに服を買いに行ったときに・・・

メーカーさんやディーラーさんが来店したときに・・・ などなど

どんどん善の循環が起こり良き人間関係が構築されます。

・従業員のエンゲージメントとは・・・

会社と従業員とが相互に影響し合い共に必要な存在として絆を深めながら成長できるような関係を築いている。

エンゲージメントとモチベーションの違い

モチベーションはあくまでも動機づけであり、エンゲージメントは状態を表した指標

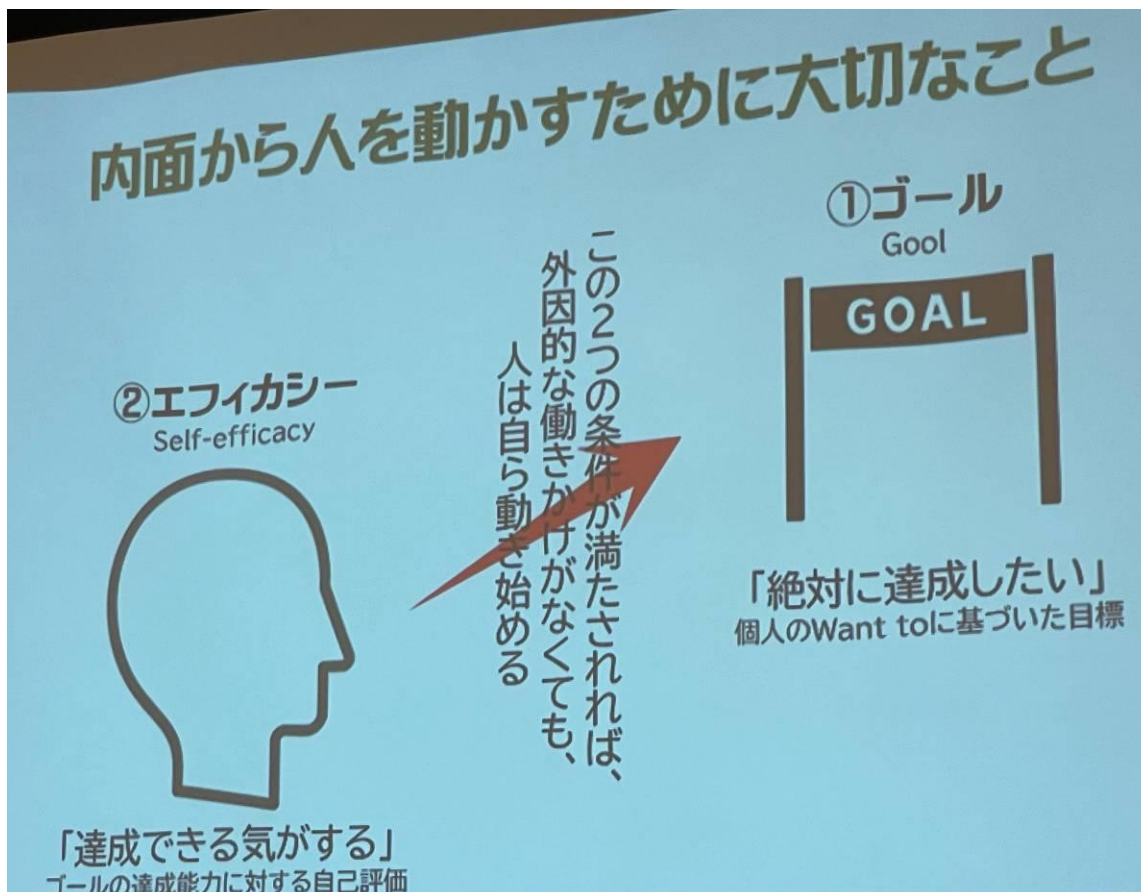
エンゲージメントの要素

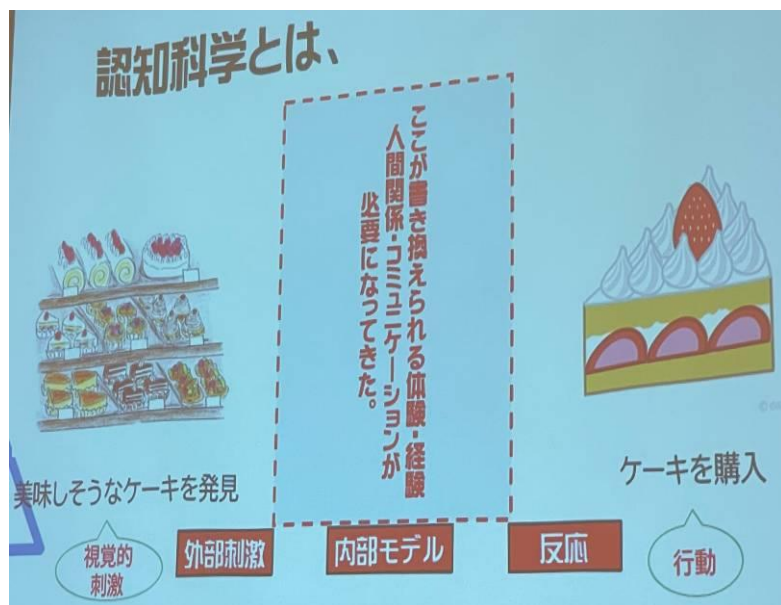
- ・仕事への熱中・・・やりがいを感じ、日々前進しながら仕事に取り組んでいるか？
- ・組織の共感・・・組織があげるビジョンや戦略に共感できるか？組織への誇りを感じているか？
- ・チームワーク・・・仕事仲間や上司とチームメンバーとしてよい関係を築いているか？
- ・健康な職場・・・健康的に、また仕事だけでなく家庭やプライベートを大事にできる環境か？
- ・待遇・・・評価や給与に対して納得できているかどうか？

・チーム内の熱量の差

行動ではなくて、認知を変える

リーダーの仕事は、メンバーたちの認知を変えること(メンバーの見えている景色を変えてあげる)





別腹理論

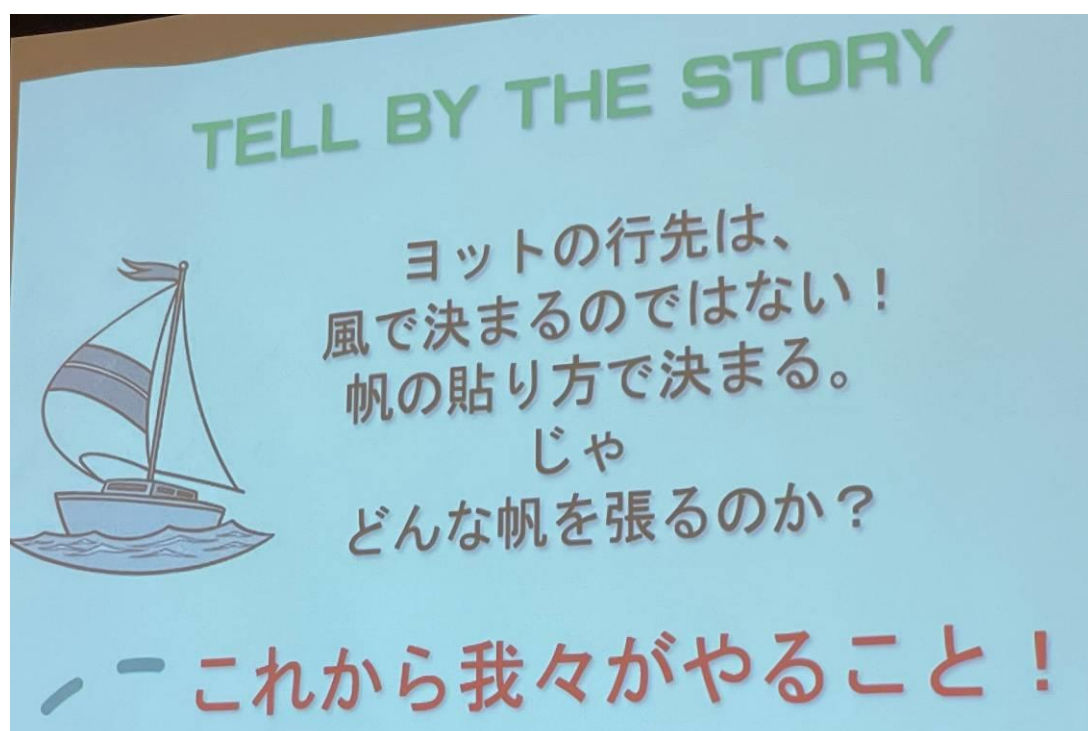
人それぞれ好きな事が違う

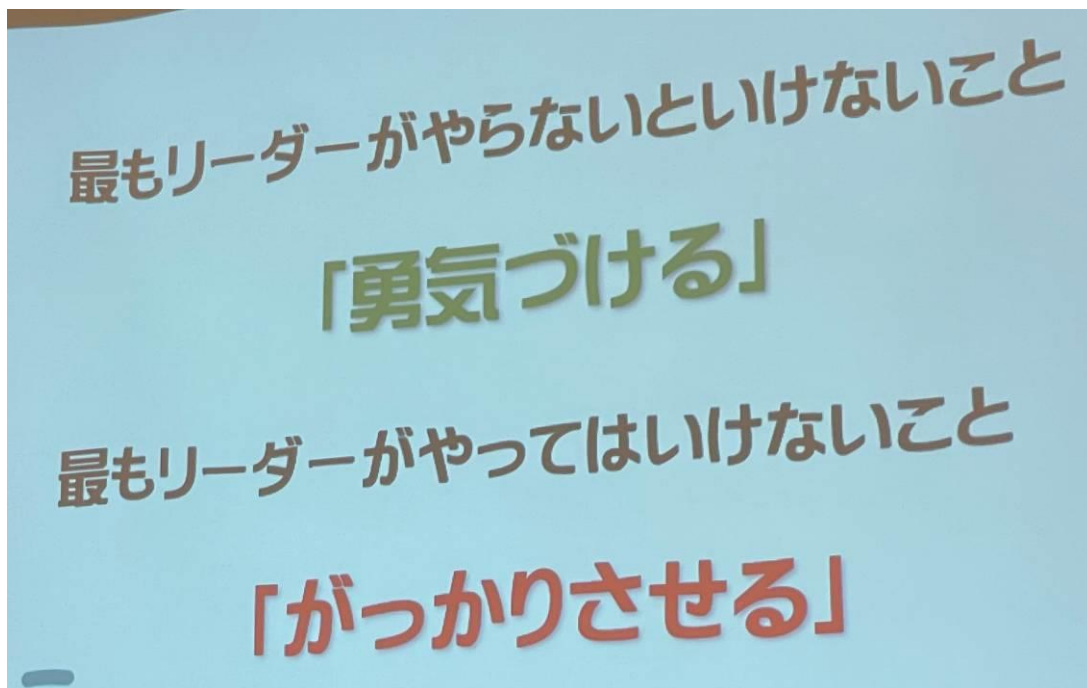
自信があることを任せられた時や、言われたらうれしいことを言ってもらえた時に、行動できるしやる気もでる。

自分がどんな時に変わったのか？を考えればおのずと周りを理解できる。

働きがいを作るもの

- ・愛されている
- ・必要とされている
- ・役に立っている
- ・成長させてもらっている

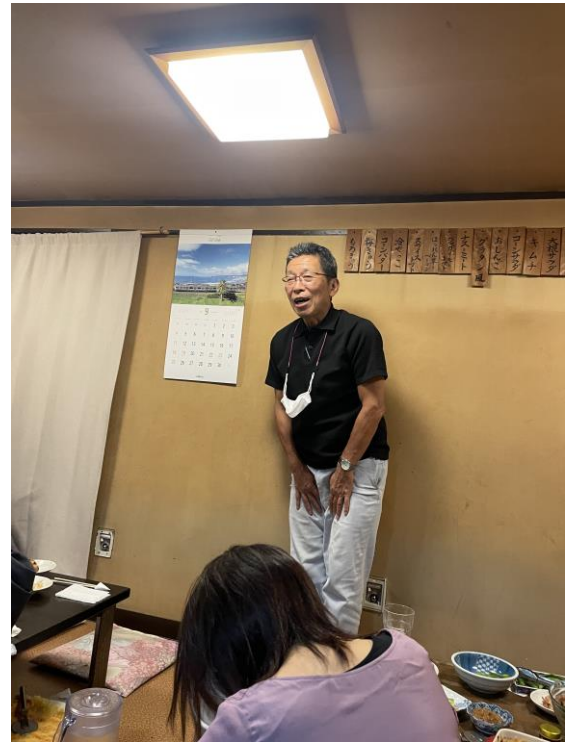




以上です。

懇親会 上田駅徒歩5分「凡凡」





以上です。ウッディ事務局 向井健介